



# Estudo para a empregabilidade não TIC no futuro

Documento 3.2 – Mapeamento de competências

Uma iniciativa:



Promotor:



Projeto financiado por:



# Identificação do nível de proficiência desejável e os principais *gaps*



# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (1/12)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação
<b>Auxiliar de cuidados de crianças</b> 88k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●
<b>Auxiliar de saúde</b> 29k+ empregados	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	N/A
<b>Bombeiro</b> 12k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A
<b>Cabeleireiro e barbeiro</b> 30k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A
<b>Caixa bancário e similar</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (2/12)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação
Contabilista, auditor, revisor oficial de contas e similares 33k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>
Diretores de vendas e marketing 15k+ empregados	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>
Diretor e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>
Diretores e gerentes, do comércio a retalho e por grosso 12k+ empregados	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> <span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (3/12)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação
<b>Eletromecânico, electricista e instalador de máquinas e equipamentos elétricos</b> 24k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	N/A	●
<b>Embalador manual da indústria transformadora</b> 18k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Empregado de aprovisionamento e armazém</b> 93k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Empregado de bar</b> 23k+ empregados	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A
<b>Empregado de escritório em geral</b> 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (4/12)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação		
<b>Empregado de mesa</b> 104k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A		
<b>Empregado de serviços de apoio à produção</b> 28k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>Empregado dos centros de chamadas</b> 23k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span> <span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	N/A	N/A	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	N/A	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>

1. Top 3 de competências aferido através do *gap* de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do *survey* (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (5/12)



1. Top 3 de competências aferido através do *gap* de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do *survey* (n= ~500) e entrevistas conduzidas



# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (6/12)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação	
<b>Enfermeiros e enfermeiros especialistas (exceto em saúde materna e obstétrica)</b> 55k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Especialista do trabalho social</b> 16k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Especialista em publicidade e marketing</b> 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Especialista em recursos humanos</b> 10k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas



# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (7/12)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (8/12)

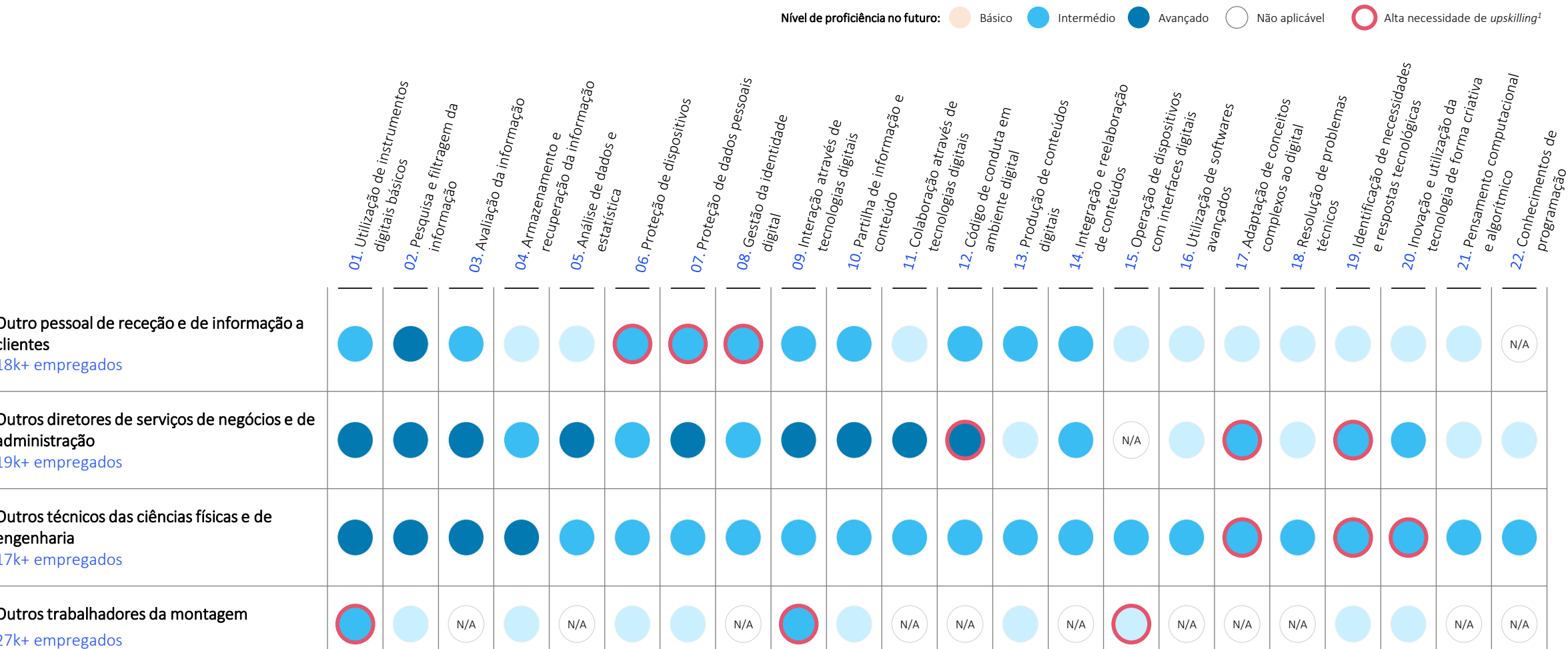
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação	
<b>Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas</b> 41k+ empregados	●	●	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Operador de máquinas de fabrico de calçado e similares</b> 16k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	N/A	●	●	●
<b>Operador de máquinas para o fabrico de produtos de matérias plásticas</b> 18k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	●	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●
<b>Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e.</b> 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (9/12)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (10/12)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação		
<b>Outros trabalhadores dos cuidados pessoais e similares nos serviços de saúde</b> 33k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #46b8d9;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	N/A	<span style="color: #00728f;">●</span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	N/A	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>Outros trabalhadores relacionados com vendas, n.e.</b> 162k+ empregados	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	N/A	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	N/A	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f06292; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00728f;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="color: #00728f;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #d9ead3;"></span>	N/A	N/A	N/A	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (11/12)

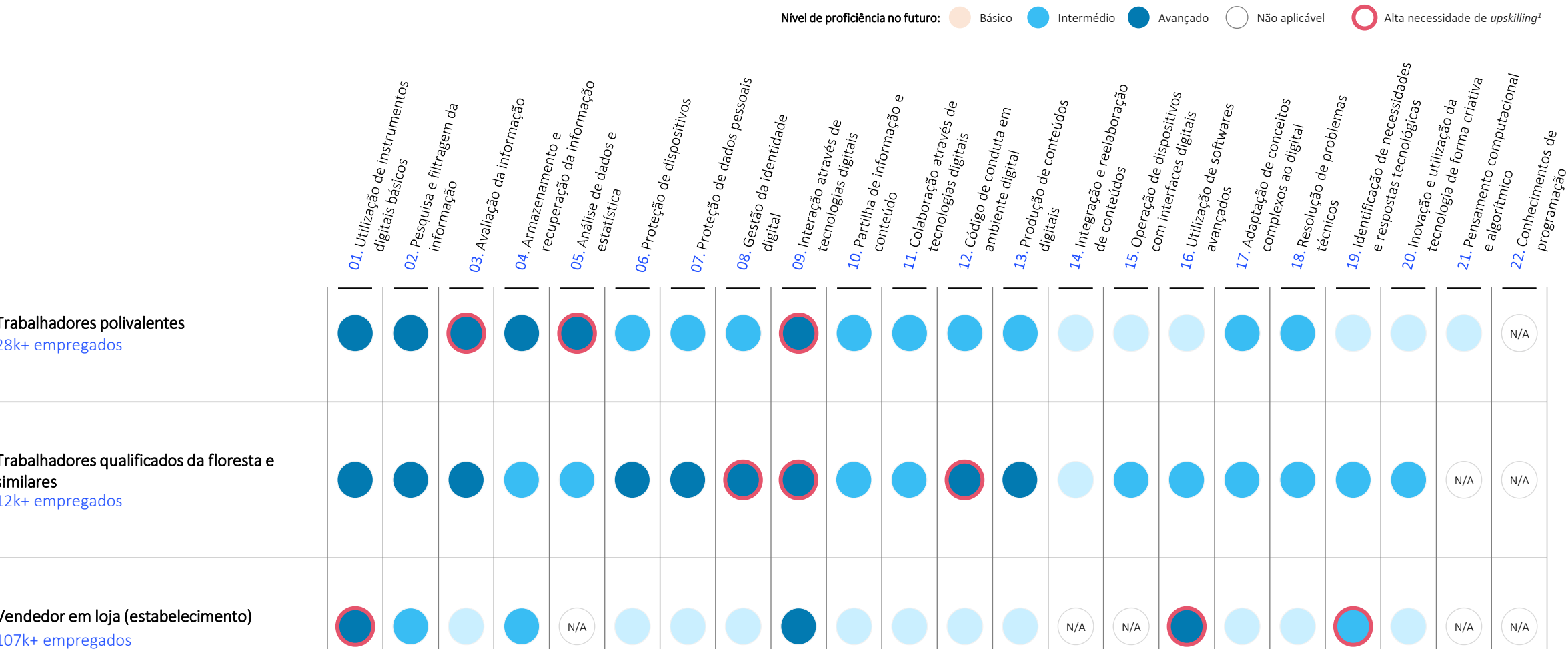
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01. Utilização de instrumentos digitais básicos	02. Pesquisa e filtragem da informação	03. Avaliação da informação	04. Armazenamento e recuperação da informação	05. Análise de dados e estatística	06. Proteção de dispositivos	07. Proteção de dados pessoais	08. Gestão da identidade digital	09. Interação através de tecnologias digitais	10. Partilha de informação e conteúdo	11. Colaboração através de tecnologias digitais	12. Código de conduta em ambiente digital	13. Produção de conteúdos digitais	14. Integração e reelaboração de conteúdos	15. Operação de dispositivos com interfaces digitais	16. Utilização de softwares avançados	17. Adaptação de conceitos complexos ao digital	18. Resolução de problemas técnicos	19. Identificação de necessidades e respostas tecnológicas	20. Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa	21. Pensamento computacional e algorítmico	22. Conhecimentos de programação
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00a0e3;"></span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00a0e3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	
<b>Segurança (vigilante privado), porteiros e similares</b> 68k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00a0e3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #00a0e3;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>
<b>Técnicos e assistentes farmacêuticos</b> 12k+ empregados	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0056b3;"></span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #00a0e3;">●</span>	<span style="color: #0056b3;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências digitais

- Por perfis profissionais (12/12)



1. Top 3 de competências aferido através do *gap* de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do *survey* (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Mapeamento profissão vs competência por principais setores



PORTUGAL

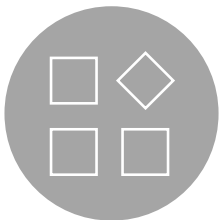
INCoDe.



McKinsey  
& Company



# Matriz de competências digitais



Mapa de competências

01	Utilização de instrumentos digitais básicos
02	Pesquisa e filtragem da informação
03	Avaliação da informação
04	Armazenamento e recuperação da informação
05	Análise de dados e estatística
06	Proteção de dispositivos
07	Proteção de dados pessoais
08	Gestão da identidade digital
09	Interação através de tecnologias digitais
10	Partilha de informação e conteúdo
11	Colaboração através de tecnologias digitais
12	Código de conduta em ambiente digital
13	Produção de conteúdos digitais
14	Integração e reelaboração de conteúdos
15	Operação de dispositivos com interfaces digitais
16	Utilização de <i>softwares</i> avançados
17	Adaptação de conceitos complexos ao digital
18	Resolução de problemas técnicos
19	Identificação de necessidades e respostas tecnológicas
20	Inovação e utilização da tecnologia de forma criativa
21	Pensamento computacional e algorítmico
22	Conhecimentos de programação

# Matriz de competências por setor

- Administração, suporte e governo (1/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado ○ Não aplicável ○ Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Bombeiro</b> 12k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	
<b>Contabilista, auditor, revisor oficial de contas e similares</b> 33k+ empregados	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>
<b>Diretor e gerente de outros serviços, n.e.</b> 24k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	
<b>Diretores de vendas e marketing</b> 15k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	
<b>Eletromecânico, electricista e instalador de máquinas e equipamentos elétricos</b> 24k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	
<b>Embalador manual da indústria transformadora</b> 18k+ empregados	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	<span style="color: #a9a9a9;">●</span>	
<b>Empregado de bar</b> 23k+ empregados	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	
<b>Empregado de escritório em geral</b> 200k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	
<b>Empregado de mesa</b> 104k+ empregados	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	
<b>Empregado de serviços de apoio à produção</b> 28k+ empregados	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	
<b>Empregado dos centros de chamadas</b> 23k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">○</span> N/A	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Administração, suporte e governo (2/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Empregados de aprovisionamento e armazem</b> 93k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Encarregado da construção</b> 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos</b> 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Especialista em publicidade e marketing</b> 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Especialista em recursos humanos</b> 10k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Estafetas, bagageiros e distribuidores</b> 45k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas</b> 41k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e.</b> 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Outro pessoal de receção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Administração, suporte e governo (3/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Outros diretores de serviços de negócios e de administração <i>19k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia <i>17k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Outros trabalhadores da montagem <i>27k+ empregados</i>	●	●	N/A	●	N/A	●	●	N/A	●	●	N/A	N/A	●	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A
Pessoal de informação administrativa <i>12k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	N/A	N/A
Rececionista <i>42k+ empregados</i>	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A
Secretário administrativo e executivo <i>36k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	N/A	●	●	●	N/A	N/A
Segurança (vigilante privado), porteiros e similares <i>68k+ empregados</i>	●	N/A	●	●	N/A	N/A	●	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Supervisor de pessoal administrativo <i>48k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Trabalhadores polivalentes <i>28k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

## Agricultura, Silvicultura, Pesca e Caça (1/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Diretor e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Diretores de vendas e marketing 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Diretores e gerentes, do comércio a retalho e por grosso 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Embalador manual da indústria transformadora 18k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de escritório em geral 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de serviços de apoio à produção 28k+ empregados	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Empregados de aprovisionamento e armazem 93k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Encarregado da indústria transformadora 21k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Motorista de veículos pesados de mercadorias 92k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e. 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

## Agricultura, Silvicultura, Pesca e Caça (2/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Outros diretores de serviços de negócios e de administração</b> 19k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	N/A	●	●	●	N/A	N/A
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Trabalhadores qualificados da floresta e similares</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Alojamento e serviços alimentares (1/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Diretor e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Diretores de vendas e marketing 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de bar 23k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A
Empregado de mesa 104k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado da indústria transformadora 21k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado de loja (estabelecimento) 14k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A
Estafetas, bagageiros e distribuidores 45k+ empregados	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas



# Matriz de competências por setor

- Alojamento e serviços alimentares (2/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado ○ Não aplicável ○ Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Esteticistas e trabalhadores similares</b> 14k+ empregados	●	●	●	○	●	●	○	N/A	●	○	○	N/A	○	○	N/A	○	○	○	○	N/A	N/A	N/A	
<b>Outro pessoal de receção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	○	○	○	○	○	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A
<b>Outros trabalhadores relacionados com vendas, n.e.</b> 162k+ empregados	●	●	●	○	○	●	●	○	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	N/A	●	○	○	○	○	○	○	N/A
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	●	○	○	○	N/A	●	●	●	●	○	○	●	○	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	○	○	○	N/A	N/A
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	●	●	○	●	○	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Artes, Entretenimento, e Recreação (1/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Diretor e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Diretores de vendas e marketing 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de bar 23k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A
Empregado de escritório em geral 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de mesa 104k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Especialista em publicidade e marketing 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas 41k+ empregados	●	●	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	N/A	N/A
Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e. 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Artes, Entretenimento, e Recreação (2/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado ○ Não aplicável ○ Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Outro pessoal de receção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A
<b>Outros diretores de serviços de negócios e de administração</b> 19k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	N/A	○	●	○	●	●	○	○	○
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	○	○	N/A
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	○	●	○	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	○	○	○	○	N/A
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	N/A	○	N/A	○	○	○	○	○	N/A
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Comércio retalhista e grossista (1/5)

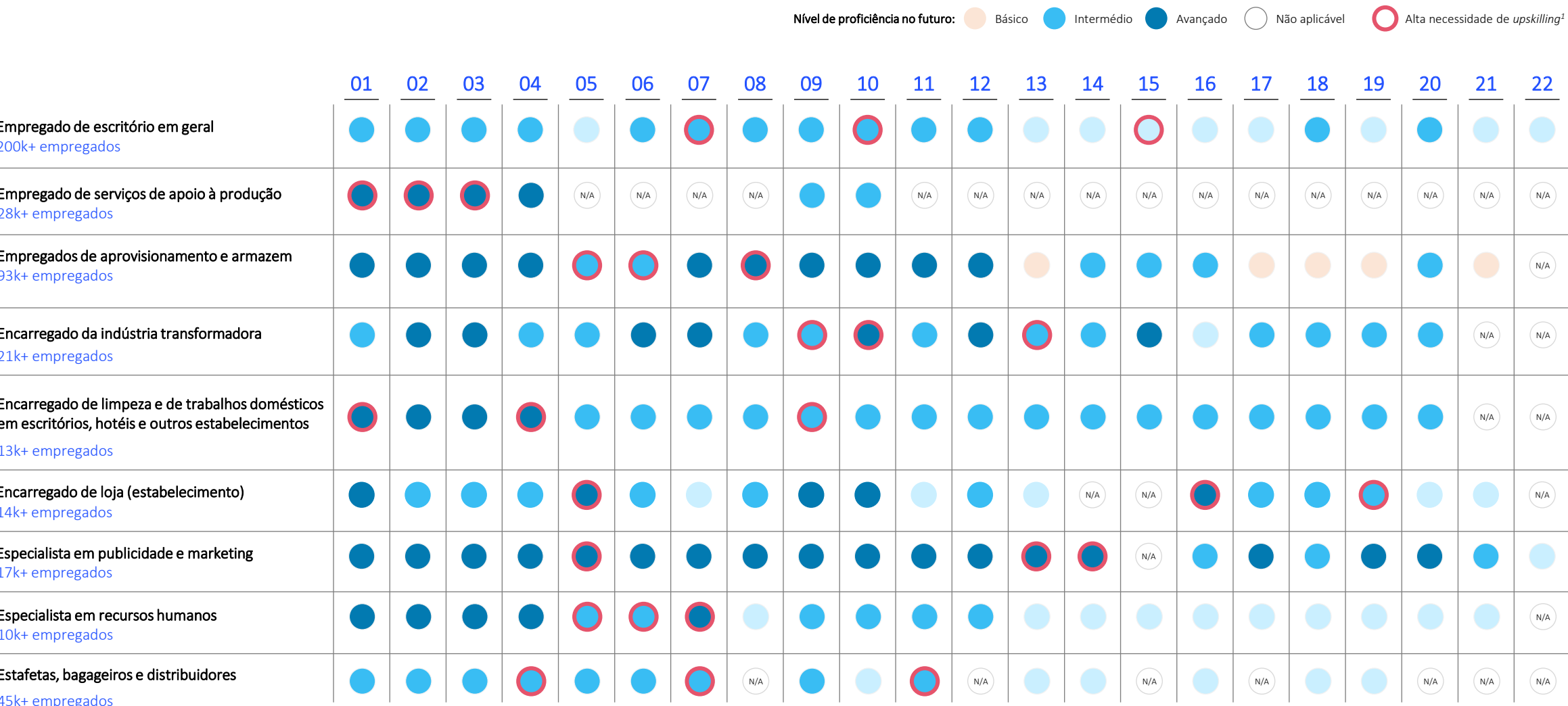
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Caixa bancário e similar 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	●	
Contabilista, auditor, revisor oficial de contas e similares 33k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●
Director e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●
Directores de vendas e marketing 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●
Directores e gerentes, do comércio a retalho e por grosso 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●
Electromecânico, electricista e instalador de máquinas e equipamentos eléctricos 24k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	N/A	●
Embalador manual da indústria transformadora 18k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de bar 23k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Comércio retalhista e grossista (2/5)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Comércio retalhista e grossista (3/5)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de upskilling<sup>1</sup>

		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
Esteticistas e trabalhadores similares 14k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">*</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	N/A	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	N/A	N/A	N/A	
Farmacêutico 11k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>
Motorista de veículos pesados de mercadorias 92k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	N/A	N/A	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas 41k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	N/A	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A	
Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e. 72k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>
Outro pessoal de recepção e de informação a clientes 18k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	
Outros directores de serviços de negócios e de administração 19k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	
Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia 17k+ empregados		<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Comércio retalhista e grossista (4/5)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Outros trabalhadores da montagem</b> 27k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	
<b>Outros trabalhadores relacionados com vendas, n.e.</b> 162k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	N/A
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #4682b4;"></span>
<b>Técnicos e assistentes farmacêuticos</b> 12k+ empregados	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; width: 10px; height: 10px; display: inline-block; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas



# Matriz de competências por setor

- Comércio retalhista e grossista (5/5)

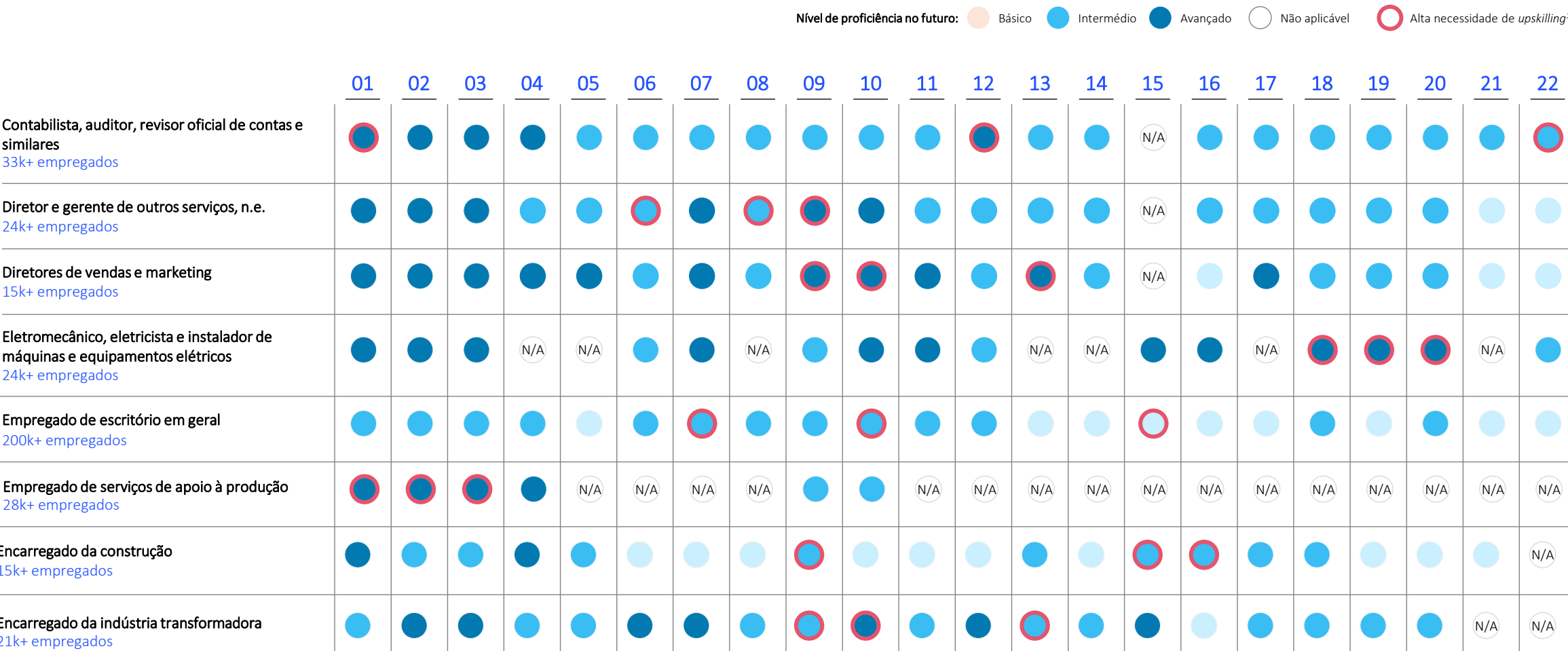
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		
Trabalhadores polivalentes <i>28k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	
Trabalhadores qualificados da floresta e similares <i>12k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A
Vendedor em loja (estabelecimento) <i>107k+ empregados</i>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Construção (1/3)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Construção (2/3)

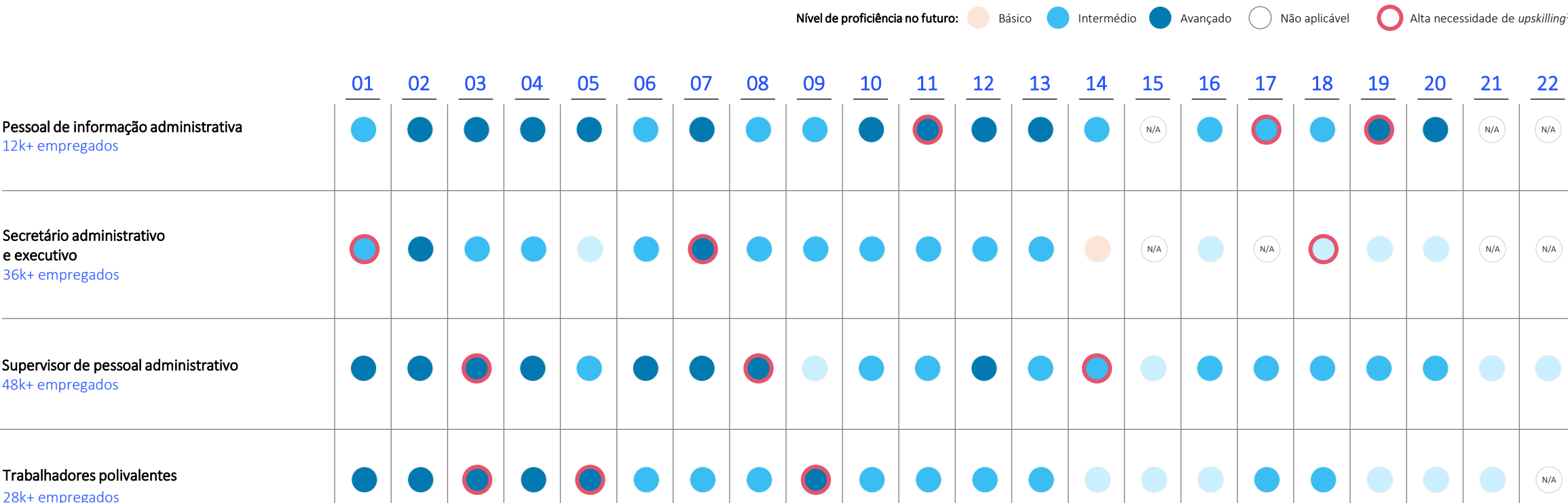
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos <i>13k+ empregados</i>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	
Especialista em recursos humanos <i>10k+ empregados</i>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>
Motorista de veículos pesados de mercadorias <i>92k+ empregados</i>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	
Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas <i>41k+ empregados</i>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	
Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e. <i>72k+ empregados</i>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	
Outros diretores de serviços de negócios e de administração <i>19k+ empregados</i>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	
Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia <i>17k+ empregados</i>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>
Outros trabalhadores da montagem <i>27k+ empregados</i>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; text-align: center; vertical-align: middle;">N/A</span>	

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Construção (3/3)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Cuidados de saúde e assistência social (1/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Auxiliar de cuidados de crianças</b> 88k+ empregados	●	●	●	○	○	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●
<b>Auxiliar de saúde</b> 29k+ empregados	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	●	●	●	○	○
<b>Contabilista, auditor, revisor oficial de contas e similares</b> 33k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●
<b>Diretor e gerente de outros serviços, n.e.</b> 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●
<b>Empregado de escritório em geral</b> 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Empregado dos centros de chamadas</b> 23k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	○	●	●
<b>Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos</b> 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○
<b>Enfermeiros e enfermeiros especiali-stas (exceto em saúde materna e obstétrica)</b> 55k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Cuidados de saúde e assistência social (2/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado ○ Não aplicável ○ Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Especialista do trabalho social</b> 16k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	●	●	●	●	○
<b>Especialista em recursos humanos</b> 10k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Estafetas, bagageiros e distribuidores</b> 45k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Farmacêutico</b> 11k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○	○
<b>Médicos especializados</b> 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	●	●	○	○
<b>Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas</b> 41k+ empregados	●	○	○	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e.</b> 72k+ empregados	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Outro pessoal de receção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	○	○	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Outros diretores de serviços de negócios e de administração</b> 19k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Cuidados de saúde e assistência social (3/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Outros trabalhadores dos cuidados pessoais e similares nos serviços de saúde</b> 33k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	N/A
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	N/A	
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>
<b>Técnicos e assistentes farmacêuticos</b> 12k+ empregados	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas



# Matriz de competências por setor

- Energético e outras *utilities* (1/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Electromecânico, electricista e instalador de máquinas e equipamentos eléctricos 24k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	N/A	●
Empregado de escritório em geral 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Empregados de aprovisionamento e armazem 93k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado da construção 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado da indústria transformadora 21k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Especialista em recursos humanos 10k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
Motorista de veículos pesados de mercadorias 92k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A	N/A	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Energético e outras *utilities* (2/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas</b> 41k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #add8e6;">●</span></span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>
<b>Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia</b> 17k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #add8e6;">●</span></span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;"><span style="color: #0070c0;">●</span></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid gray; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Imobiliário (1/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Director e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Directores de vendas e marketing 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Empregado de escritório em geral 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e. 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Imobiliário (2/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado   Não aplicável   Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Outro pessoal de recepção e de informação a clientes 18k+ empregados	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>
Outros directores de serviços de negócios e de administração 19k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>
Rececionista 42k+ empregados	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>
Secretário administrativo e executivo 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #42a5f5;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;"> </span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Produção industrial (1/4)

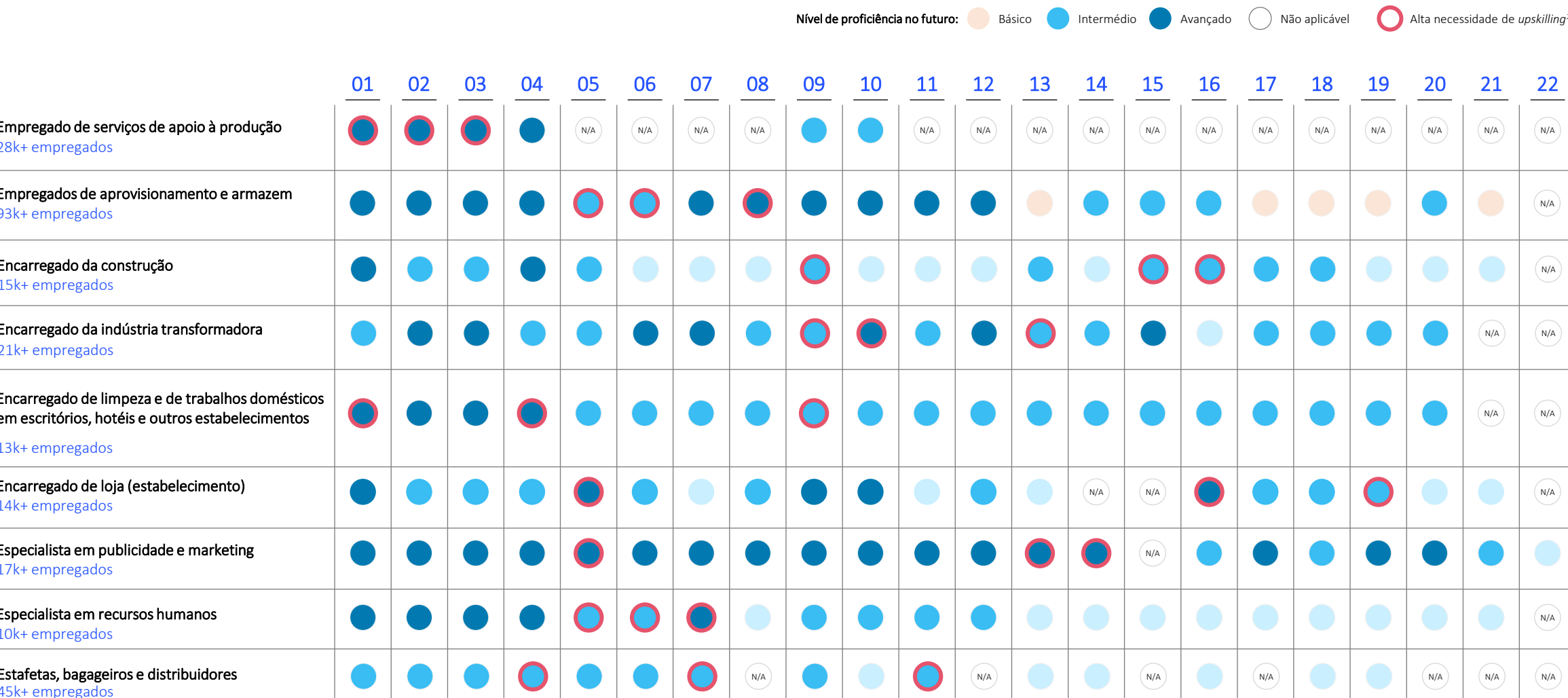
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Contabilista, auditor, revisor oficial de contas e similares 33k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	
Diretor e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	
Diretores de vendas e marketing 15k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>
Diretores e gerentes, do comércio a retalho e por grosso 12k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	
Eletromecânico, electricista e instalador de máquinas e equipamentos elétricos 24k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	
Embalador manual da indústria transformadora 18k+ empregados	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	
Empregado de bar 23k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	
Empregado de escritório em geral 200k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	
Empregado de mesa 104k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #c0c0c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span> N/A	

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Produção industrial (2/4)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Produção industrial (3/4)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Farmacêutico 11k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Motorista de veículos pesados de mercadorias 92k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A	N/A	N/A
Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas 41k+ empregados	●	●	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A
Operador de máquinas de fabrico de calçado e similares 16k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	N/A	●	●
Operador de máquinas para o fabrico de produtos de matérias plásticas 18k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●
Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e. 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●
Outros diretores de serviços de negócios e de administração 19k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Produção industrial (4/4)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Outros trabalhadores da montagem</b> 27k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	
<b>Outros trabalhadores relacionados com vendas, n.e.</b> 162k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	N/A	N/A	
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	
<b>Vendedor em loja (estabelecimento)</b> 107k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	N/A	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #0070c0;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; display: inline-block; width: 10px; height: 10px; background-color: #4682b4;"></span>	N/A	N/A	

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas



# Matriz de competências por setor

- Serviços educativos (1/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Auxiliar de cuidados de crianças</b> 88k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●
<b>Auxiliar de saúde</b> 29k+ empregados	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	N/A	N/A
<b>Bombeiro</b> 12k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A	●	N/A	N/A
<b>Contabilista, auditor, revisor oficial de contas e similares</b> 33k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
<b>Diretor e gerente de outros serviços, n.e.</b> 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
<b>Empregado de escritório em geral</b> 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Encarregado de limpeza e de trabalhos domésticos em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos</b> 13k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Especialista do trabalho social</b> 16k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	N/A	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Serviços educativos (2/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado ○ Não aplicável ○ Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Especialista em publicidade e marketing</b> 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Especialista em recursos humanos</b> 10k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Estafetas, bagageiros e distribuidores</b> 45k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	○	●	N/A	○	○	N/A	○	N/A	○	○	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas</b> 41k+ empregados	●	○	N/A	N/A	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A	N/A	○	N/A	N/A	○	N/A	N/A	N/A
<b>Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e.</b> 72k+ empregados	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	N/A	○	○	○	○	○	○	○
<b>Outro pessoal de receção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Outros diretores de serviços de negócios e de administração</b> 19k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	N/A	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	N/A	○	○	○	○	○	○	○	○

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Serviços educativos (3/3)

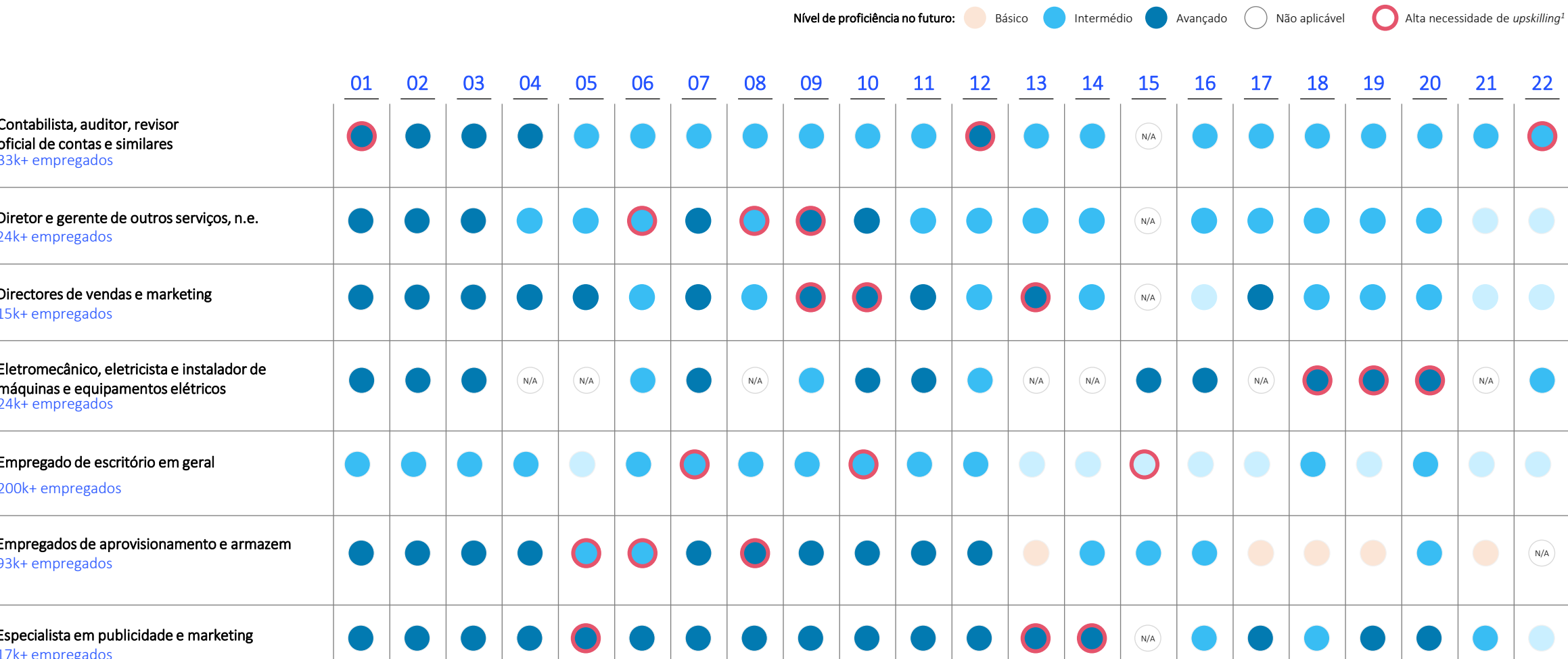
Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado N/A Não aplicável ● Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>
<b>Segurança (vigilante privado), porteiros e similares</b> 68k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>
<b>Técnicos e assistentes farmacêuticos</b> 12k+ empregados	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #0070c0;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f00; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #4682b4;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Serviços profissionais, científicos e técnicos (1/3)



1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Serviços profissionais, científicos e técnicos (2/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado ○ Não aplicável ○ Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Especialista em recursos humanos</b> 10k+ empregados	●	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A
<b>Estafetas, bagageiros e distribuidores</b> 45k+ empregados	●	●	●	○	●	●	○	N/A	●	○	○	N/A	○	○	N/A	○	N/A	○	○	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e.</b> 72k+ empregados	●	●	●	●	○	●	○	●	●	○	○	●	○	●	○	N/A	○	○	●	○	○	○	○
<b>Outro pessoal de recepção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	○	○	○	○	○	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	N/A
<b>Outros directores de serviços de negócios e de administração</b> 19k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	N/A	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia</b> 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	N/A	○	○	○	○	○	○	N/A	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Serviços profissionais, científicos e técnicos (3/3)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermédio ● Avançado N/A Não aplicável ● Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Rececionista</b> 42k+ empregados	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	
<b>Secretário administrativo e executivo</b> 36k+ empregados	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #f4a460;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #00796b;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="border: 2px solid #f44336; border-radius: 50%; padding: 2px;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #4db6ac;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="color: #add8e6;">●</span>	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">N/A</span>	

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Transporte e armazenamento (1/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Caixa bancário e similar 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	●	●	N/A	●
Director e gerente de outros serviços, n.e. 24k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	●
Electromecânico, electricista e instalador de máquinas e equipamentos eléctricos 24k+ empregados	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	N/A	N/A	●	●	N/A	●	●	●	●	●
Empregado de escritório em geral 200k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Empregados de aprovisionamento e armazem 93k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Encarregado da construção 15k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Especialista em recursos humanos 10k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Estafetas, bagageiros e distribuidores 45k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas

# Matriz de competências por setor

- Transporte e armazenamento (2/2)

Nível de proficiência no futuro: ● Básico ● Intermediário ● Avançado  Não aplicável  Alta necessidade de *upskilling*<sup>1</sup>

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>Motorista de veículos pesados de mercadorias</b> 92k+ empregados	●	N/A	N/A	N/A	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	●	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Motoristas de automóveis ligeiros, táxis e carrinhas</b> 41k+ empregados	●	●	N/A	N/A	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	●	N/A	N/A	N/A
<b>Outro pessoal de apoio de tipo administrativo, n.e.</b> 72k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	●
<b>Outro pessoal de recepção e de informação a clientes</b> 18k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A
<b>Outros técnicos das ciências físicas e de engenharia</b> 17k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Pessoal de informação administrativa</b> 12k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A	●	●	●	●	●	N/A
<b>Supervisor de pessoal administrativo</b> 48k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Trabalhadores polivalentes</b> 28k+ empregados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	N/A

1. Top 3 de competências aferido através do gap de proficiência atual vs. no futuro | Fonte: análise do survey (n= ~500) e entrevistas conduzidas



